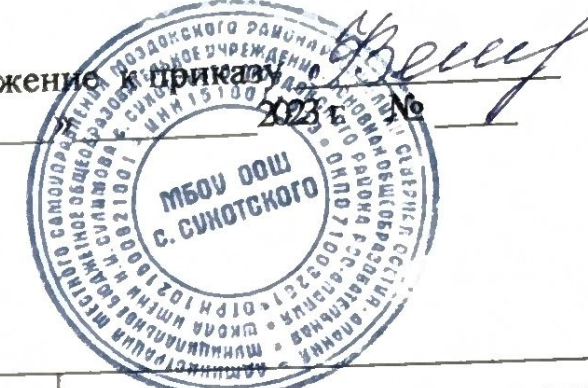


				родительских собраниях	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень удовлетворенности своевременностью предоставления услуг и комфортностью условий предоставления услуг составляет 94,92% (отклонение 5,08%)	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2022 года	Тажедут Ф.З. директор;	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий	Постоянно
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг : наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	Тажедут Ф.З. директор; Панова С.Н., завхоз	Создание зоны отдыха в здании школы по мере финансирования	По мере поступления денежных средств
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Урумова В.В., педагог-психолог	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Помещения и прилегающие к ним территории организации социальной сферы недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов, выделенных стоянок, сменных кресел-колясок, санитарно-гигиенических помещений)	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг	Постоянно	Директор школы Тажедут Ф.З. Панова С.Н., завхоз	Приобретен передвижной пандус в 2022г.	2022
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности	Создание условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам,	По мере финансирования	Директор школы Тажедут Ф.З. Заместитель директора по УВР Ялама Т.А. завхоз Панова С.Н. педагог-психолог Урумова В.В.	Приобретены таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2023

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	родителям (законным представителям)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуг составляет 95,59%(отклонение 4,41%)	Проведение совещания с педагогами и работниками школы по вопросу усиления контроля за уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников, осуществляющих контакт и информирование получателей услуг, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	В течение года	Директор школы Тажедут Ф.З. Заместитель директора по УВР Ялама Т.А.	Совещания-семинары по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий.	Регулярно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) составляет 92,88% (отклонение 7,12%)	Проведение совещания с педагогами и работниками школы по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг)	В течение года	Директор школы Тажедут Ф.З. Заместитель директора по УВР Ялама Т.А.	Проведено совещание с педагогами и работниками школы по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг)	Регулярно
	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Руссо Г.Х. ответственный по социальным сетям	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Шогенова М.Х., заместитель директора по ВР	Проведение дня открытых дверей для будущих первоклассников	Ежегодно

Приложение к приказу
от « 2023 г. №



**Планы по устранению недостатков,
независимой оценки качества условий на 2022 – 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБОУ ООШ с.Сухотского					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Оптимизация структуры и повышение степени наполняемости сайта школы актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ ООШ с.Сухотского; своевременное размещение информации и внесение изменений в разделы школьного сайта	Регулярно	Директор школы Тажедуд Ф.З. Заместитель директора по УВР Ялама Т.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	15 апреля 2023
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Шогенова М.Х., заместитель директора по ВР	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года, постоянно
	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ ООШ с.Сухотского раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Ялама Т.А., заместитель директора по УВР	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ ООШ с.Сухотского раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Информация о деятельности школы, размещенная на <u>информационных стендах</u> в помещении организации не содержит информацию о проведении независимой оценки качества	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Шогенова М.Х., заместитель директора по ВР	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных	Постоянно